CAPÍTULO I.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
   1. Antecedentes

Desarrollar habilidades de trabajo colaborativo es un aspecto importante durante la formación académica de los estudiantes. Los empleadores consideran este tipo de habilidades como un requisito fundamental a la hora de contratar profesionales [1], [2].

Investigación previa ha mostrado que se han desarrollado algunas propuestas tecnológicas asistidas por computador para promover y mejorar la participación y aprendizaje colaborativo de los alumnos [3][4][5]. Sin embargo, la forma en la que se trabaja en éste y otros tipos de ambientes colaborativos no ha cambiado significativamente a través de los años, ya que otros estudios muestran que la utilización de papel y lápiz aún continúan siendo ampliamente utilizados a la hora de diseñar [6]. La tecnología no ha logrado desplazar a las herramientas tradicionales principalmente por las siguientes razones: flexibilidad espacial que presentan; facilidades que prestan para la comunicación entre individuos; además de su portabilidad[6].

Si bien realizar trabajos colaborativos de la forma tradicional (por ejemplo sobre un pizarrón o papel) facilita la comunicación cara a cara entre individuos, también conduce a ciertos inconvenientes como: dificultad al documentar el trabajo final o replicar o compartir estos trabajos en repositorios digitales (que a menudo es deseable observar en un trabajo grupal) [7]. En un aula de clases, las herramientas tradicionales también ocasionan ciertas limitaciones; por ejemplo, la dificultad en el monitoreo del proceso de elaboración y la evaluación de trabajos colaborativos, puesgeneralmente los profesores solo cuenta con la versión final del trabajo.

Esto es un problema debido a que los maestros podrían encontrar difícil evaluar el proceso colaborativo, así también como conocer cuán balanceada estuvo la participación, la calidad de la aportación o la contribución individual de los estudiantes[4].

Esto puede ocasionar que la percepción del estudiante en cuanto a cuán justa es su evaluación se vea afectada. Investigadores han encontrado que este tipo de percepción debe ser tomada en cuenta en el curso de aprendizaje de estudiantes, ya que sus estudios sugieren que este tipo de percepción es un predictor de la motivación, el aprendizaje, y la agresión que estos muestran hacia/en una clase en particular[8].

En los últimos años se ha presenciado el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas (in situ) que tienen el propósito de facilitar tareas de esta índole y dar solución parcialmente a los inconvenientes anteriormente mencionados.

Como el trabajo propuesto por R. Martínez et al. [9], con una solución llamada “Collaid”. Este trabajo ha sido desarrollado con el propósito de potenciar el aprendizaje y el trabajo en equipo. *Collaid* utiliza una pantalla táctil como soporte para la participación de los individuos en el diseño de mapas conceptuales. Además utiliza información sobre la posición de cada persona y su interacción verbal, con el objetivo de ayudar a determinar el aporte de cada individuo (ver Figura 1) y mostrar una lista de sugerencias sobre tópicos que cada usuario podría querer utilizar. Los usuarios alimentan de información a su trabajo colaborativo en Collaid, utilizando sus dedos para escribir sobre un teclado virtual. Esta solución viene integrada con un componente de monitoreo del trabajo colaborativo, que es utilizada por el orquestador del trabajo (maestro) para conocer el estado del desarrollo del trabajo en todo momento.



Figura .1: Esquema de la solución de trabajo grupal Collaid. Fuente:[9]

A pesar de que existen diversas soluciones propuestas cuyo objetivo es asistir al trabajo colaborativo, algunos problemas deben ser resueltos aún. Cuestiones como restricciones el tamaño de la superficie táctil que utilizan soluciones anteriores, la trazabilidad de tareas, la capacidad de monitorear el desarrollo de la tarea, la cantidad de personas que pueden participar, la complejidad de configuración del ambiente de trabajo, el coste de la implementación, y herramientas que hagan énfasis en el diseño de software, hacen necesaria investigación en este campo.

* 1. Descripción del problema

Un aula de clases común, en donde se propone la realización de una actividad de trabajo colaborativo en la que se requiere por ejemplo, de la elaboración de diagramas de diseño de software, contiene tradicionalmente dos actores involucrados: estudiantes y docentes. Por un lado, los estudiantes elaboran generalmente diagramas sobre papel de manera colaborativa. Por otro lado, los profesores son los encargados de la revisión y evaluación del trabajo colaborativo. Existen dificultades en este tipo de tareas que suponen esfuerzo y que afectan a los actores en distinta forma. Este trabajo de investigación abordará el problema desde cada una de las perspectivas de estos actores.

Desde el punto de vista del docente, se ha evidenciado la dificultad que supone medir objetivamente la participación efectiva de cada uno los miembros de un grupo y la calidad de su aportación [10]. Este trabajo resulta tedioso pues implica revisar el trabajo final, hacer un reporte para cada integrante de grupo y retroalimentarlo. Consecuentemente, el instructor pudiera entregar una retroalimentación incompleta, con pocos detalles o poco efectiva.

Desde el punto de vista del estudiante, el reparto de actividades grupales pudiera ser desigual, al no existir herramientas que ayuden a tener una medida objetiva de las aportaciones de los integrantes de grupo. Lo cual pudiere provocar conflictos intra-grupales y la percepción de una injusta calificación para quienes no participan de forma activa en la elaboración del trabajo en grupo.

Con los avances de la tecnología, nuevas herramientas que apoyan la interacción simultánea están disponibles para los desarrolladores y usuarios. Un ejemplo de estos avances son las superficies colaborativas comerciales[11]. En particular, las superficies colaborativas proporcionan una nueva manera de apoyar tareas de colaboración porque permiten interacciones cara a cara entre los individuos y, al mismo tiempo, presentar información través de un compartido dispositivo a las personas que realizan trabajos colaborativos [12]. En nuestro medio, estas superficies no son ubicuas debido al costo asociado en hardware y en la implementación de software. Por mencionar algunos ejemplos, como la solución multitáctil con tecnología capacitiva Ideum Coffee Table, cuyo precio oscila alrededor de los $10.000[13], o la solución de Microsoft Surface SUR40 cuyo precio sugerido en pre-venta es de $9.000[14] a junio de 2014 son soluciones altamente costosas. Existen soluciones multitáctiles basadas en tecnología IR con un coste menor. Por ejemplo, UBI cuyo costo es de $1500 [15], posee limitaciones cuando se requiere realizar acciones finas con la superficie, por ejemplo dibujar. Además, ninguna de estas soluciones es capaz de identificar las acciones asociadas a cada usuario en particular. Es por ello que se afirma que aún no se ha explotado todo su potencial, por lo que es necesario realizar propuestas que consideren este tipo de herramientas a un costo más cercano al contexto educativo y ecuatoriano.

Este trabajo de investigación hará énfasis en intentar representar de forma efectiva el aporte o participación real de cada miembro de grupo en la elaboración de un trabajo colaborativo de modelado de datos. Para luego conducir un experimento con la utilización de la herramienta, en la cual los alumnos estarán constantemente monitoreados por un profesor. Esto con el objetivo de conocer cuál es el efecto de utilizar este tipo de herramientas digitales en la percepción de alumnos y maestros en cuanto a evaluación y a equidad de carga al realizar trabajo colaborativo. En este trabajo se considerará la evaluación de trabajo colaborativo desde una perspectiva cuantitativa; no se busca evaluar la calidad de las aportaciones de cada individuo, ya que esto supone el estudio de la semántica y contenido específico del trabajo.

* 1. Justificación

Resolver el problema descrito es imperativo en un contexto universitario en el que se propende a la calidad. Al ser la ESPOL, una institución de educación superior clasificada en categoría A es necesario que se brinde: retroalimentación efectiva a cada estudiante, en aspectos de conocimiento y de habilidades de trabajo grupal; y, una evaluación objetiva de estos trabajos, entre otros aspectos. Adicionalmente, la tecnología disponible en la actualidad ha bajado sus costos y ha dado origen a nuevas y prometedoras formas de interactuar con ella. Es así que, sistemas que incluyan novedosas y naturales formas de interacción grupal son posibles con características de funcionalidad igual o mejor a otras desarrolladas hace pocos años y con un costo que haría posible un acceso más democrático.

La solución propuesta en el presente trabajo, busca el equilibrio entre costos relacionados a hardware, uso de software libre para abaratar costos de implementación, facilidad de configuración en un aula de clases, y portabilidad. Revisión previa ha mostrado que las soluciones actuales están diseñadas mayoritariamente para el ámbito profesional y no el ámbito educativo[16]. Por lo que esta herramienta, al hacer énfasis en este sector educativo y particularmente diseño de software, puede, además, servir para futuros trabajos de investigación en los que se requiera una herramienta especializada en modelado de datos. Con la posibilidad de ampliar su uso a otros tipos de diagramas de diseño de software, por ejemplo el estándar UML o BPMN.

* 1. Propuesta y alcance

En la primera etapa de esta investigación, se propone una solución de superficie colaborativa de bajo costo, que permitirá a los alumnos, integrantes de un grupo, elaborar una tarea conjunta de modelado lógico de base de datos. La solución también permite registrar la aportación de cada integrante de grupo y tipo de aportación (crear, editar y eliminar diferentes tipos de elementos utilizados en diagramas Entidad-Relación).

La solución incorporará un componente web que permite al profesor monitorear el desarrollo del trabajo colaborativo y evaluarlo. Durante el monitoreo y evaluación del trabajo, se busca brindar al profesor la posibilidad de identificar los reales aportes de cada estudiante durante el trabajo colaborativo. Así también, la solución mostrará proporciones de tipos de tarea ejecutadas durante todo el proceso de diseño. Por ejemplo, el profesor conocerá el porcentaje de nuevos aportes, ediciones, eliminaciones de elementos del modelado por cada uno de los miembros del grupo.

Una vez diseñada e implementada la aplicación, se realizará experimentación con alumnos y profesores. El objetivo de la experimentación es medir calificaciones obtenidas por los estudiantes de forma individual y percepciones en cuanto a la evaluación individual y grupal, carga de trabajo asociada a los individuos que elaboran un trabajo colaborativo de modelado de datos.

En el alumno se medirá la percepción relacionada a cuan justa es la calificación obtenida por éste y por su grupo.

En el profesor se medirá la percepción en cuanto a la facilidad que le brinda la herramienta para evaluar y monitorear el trabajo colaborativo tanto de forma individual como grupal.

Adicionalmente, se medirá en los dos actores la percepción respecto a la equidad de carga de trabajo que se puede observar como resultado de la interacción de los estudiantes con la solución propuesta.

En esta investigación, cuando se habla de “determinación de participación efectiva” se hace énfasis a evaluar la cantidad de trabajo que aporta el alumno. No se considera calidad de trabajo, ya que esto supondría un análisis mucho más riguroso de la semántica de los trabajos colaborativos finales. Se trabajará con un profesor del curso de Bases de Datos de la carrera XXX y con los grupos de estudiantes del curso, que en genral están integrados por 4 o 5 estudiantes

* 1. Objetivos
     1. Objetivo general

Evaluar la efectividad de superficies colaborativas portables de bajo costo para dar seguimiento a los aportes individuales de estudiantes, cuando realizan tareas grupales de modelado de datos.

* + 1. Objetivos específicos
* Analizar los requerimientos necesarios para el desarrollo de un modelador de datos que utilice una superficie colaborativa de bajo costo a partir de las limitaciones, contexto y avances tecnológicos, previa una revisión de literatura.
* Diseñar un modelador de datos que utilice una superficie colaborativa de bajo costo a partir de las limitaciones y contexto.
* Implementar una solución basada en superficies colaborativas de bajo costo para el modelado de datos, a partir del análisis y diseño considerando las limitaciones y contexto en el que se ejecutará.
* Evaluar la efectividad de la solución propuesta, desde la percepción de profesores y estudiantes.
* Evaluar la usabilidad de la interacción de la solución propuesta con estudiantes de un curso en el que se realice modelado de datos.
  1. Pregunta de investigación e Hipótesis

Cómo se mencionó anteriormente, existen dos clases de actores en un ambiente de trabajo colaborativo en un aula de clases. Es por esto, que se planteará una pregunta de investigación desde cada perspectiva de cada actor:

* Pregunta 1: ¿Cuál es el efecto de utilizar una superficie colaborativa en la percepción de los profesores en relación a la facilidad de control de aportes individuales en tareas grupales de modelado de datos?
* Pregunta 2: ¿Cuál es el efecto de utilizar una superficie colaborativa en la percepción de los estudiantes en relación a la equidad de la carga de trabajo y de calificaciones obtenidas en tareas grupales de modelado de datos?



* Hipótesis 1: La percepción del maestro en cuanto a facilidad de evaluación individual se ve afectada de manera positiva cuando se utiliza una superficie colaborativa para el modelamiento de datos.
* Hipótesis 2: La percepción del maestro en cuanto a facilidad de evaluación de una tarea grupal de modelamiento de datos se ve afectada de manera positiva cuando se utiliza una superficie colaborativa.
* Hipótesis 3: La percepción del maestro en cuanto a distribución equitativa de trabajo en una tarea grupal de modelamiento de datos se ve afectada de manera positiva cuando se utiliza una superficie colaborativa.

Considerando al estudiante:

* Hipótesis 4: La calificación individual (cuantitativa) que reciben los estudiantes al realizar una tarea grupal de modelamiento de datos se ve afectada positivamente por el uso de una superficie colaborativa.
* Hipótesis 5: La percepción del estudiante en cuanto a una calificación individual más justa se afecta de manera positiva con el uso de una superficie colaborativa cuando realiza una tarea de modelamiento de datos.
* Hipótesis 6: La percepción del estudiante en cuanto a una calificación grupal más justa se afecta positivamente con el uso de una superficie colaborativa cuando realiza una tarea de modelamiento de datos.
* Hipótesis 7: La percepción del maestro en cuanto a distribución de la carga de trabajo en una tarea grupal de modelamiento de datos se ve afectada de manera positiva cuando se utiliza una superficie colaborativa.

* 1. Metodología

En primer lugar se revisará la literatura para analizar las tendencias en relación a hardware y software para la implementación de superficies colaborativas de bajo costo. Se estudiarán las formas de interacción con este tipo de superficies y las soluciones existentes para realizar un análisis y seleccionar aquellas que se adapten a las necesidades de este estudio.

Luego se analizará y definirá los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema junto con el diseño lógico y físico de la solución tomando en cuenta las siguientes restricciones: La solución de superficie colaborativa deberá permitir proyectarse en cualquier superficie plana, rastrear movimiento y ser de bajo costo. Esta deberá: ser factible de implementarse físicamente en un aula de clases, ser portable y brindar la posibilidad de interactuar simultáneamente hasta 5 estudiantes.

Seguido, se diseñará la arquitectura de la solución en el que se muestren sus componentes principales, que pudieran ser: un componente de captura de movimiento, un componente de visualización y control colaborativo; y, un componente de autenticación y control individual. Continuando se procederá a realizar la elaboración de un documento de pruebas acorde al estándar IEEE Standard 829-1998. Así también se realizará un diseño de experimentos, en el que se contempla realizar pruebas con profesores y estudiantes. El diseño experimental se lo realizará con estudiantes y será del tipo pre-prueba y post-prueba con grupos de control y experimental. Los profesores serán encuestados en relación a percepción de efectividad de la solución para controlar aportes de estudiantes en trabajos colaborativos. Seguido se procederá a la implementación de la solución y a la ejecución de pruebas y experimentos.

Finalmente, con los datos que se obtengan de las pruebas y experimentos se presentará un análisis de los resultados desde el punto de vista descriptivo e inferencial, donde corresponda. El trabajo incluirá conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones.

CAPÍTULO II.

1. Revisión Bibliográfica

Este capítulo empieza revisando los paradigmas y áreas de estudio asociados a superficies colaborativas y una revisión de las tecnologías asociadas al desarrollo de este tipo de soluciones. Se realiza un análisis comparativo de soluciones previas de las que se extrae sus características de diseño y formas de interacción. Con esta información, y considerando el contexto del presente estudio, se realiza el análisis de la solución propuesta, de la que se sintetiza una lista de recomendaciones para directrices de diseño en soluciones similares.

* 1. PARADIGMAS DE INTERACCIÓN

Cuando se diseña software, cuyo propósito es el de ayudar asistir a las personas en la resolución de un problema determinado, se debe considerar la importancia de la simplicidad y facilidad de uso en su diseño. De esta manera, se hace más probable la aceptación de los usuarios, y su posterior éxito.

De manera general, un paradigma refiere a un enfoque general que ha sido adoptado por una comunidad de investigadores o diseñadores para llevar a cabo su trabajo en términos de asunciones compartidas, conceptos, valores y prácticas[17].

En el diseño de la interacción de un sistema interactivo, surgen interrogantes : ¿Cómo se puede desarrollar un sistema interactivo para asegurar su usabilidad?, ¿Cómo la usabilidad de un sistema interactivo puede demostrarse o medir?, una forma de responder estas preguntas es por ejemplo, analizar qué cosas en común tienen los sistemas interactivos exitosos en los que se cree que mejoran su usabilidad, por lo tanto, estos lineamientos luego sirven como paradigmas para el desarrollo de futuros productos[18].

Los paradigmas de interacción no son mutuamente excluyentes, a través de la historia se han identificado momentos en los que el desarrollo de software dan un “salto” en el tipo de interacción hombre máquina (IHM) que se utiliza. Se mencionará algunos a continuación en orden cronológico:

* **Tiempo Compartido:** TimeSharing en inglés. Situado temporalmente en la época de 1940-1950 en el que los ordenadores, al igual que los humanos, obtuvieron la capacidad de realizar más de una tarea de manera simultánea.
* **WIMP.**- Ventanas, íconos, menú, puntero (windows, icons, menu, pointer por sus términos en inglés). Que brindaron la posibilidad de representar gráficamente la llamada de funciones especiales de sistema, por ejemplo el ícono de un archivo.
* **Metáforas:** El uso de este tipo de representación en un computador, permitió a los usuarios relacionar objetos de la vida real con una funcionalidad particular en el computador. Por ejemplo el uso de procesadores de texto para escribir documentos, similar a una máquina de escribir; hojas de cálculo para hacer balances monetarios.
* **Manipulación Directa.-** En los 1980 con los avances en gráficos por computador, estos estuvieron en capacidad de representar objetos con los que los usuarios actuaban directamente sin la necesidad de comandos complejos. El primero en transformar en producto esta visión fue Apple Computer Inc. con su Macintosh en 1984.
* **Trabajo cooperativo asistido por computador.**- Computer-supported cooperative work (CSCW por sus siglas en inglés). Que fue el resultado de reintegrar el trabajo de los individuos a través del ordenador (hasta ahora meramente individual). Este tipo de paradigma brinda la posibilidad de trabajar en el mismo lugar físico o en lugares distintos a varias personas. Un ejemplo es el correo electrónico. Debido a que el propósito de este trabajo es estudiar el trabajo colaborativo, este paradigma de interacción será ampliado a más adelante.
* **Computación Ubicua.-** También dominada computación pervasiva, es aquella en la que la tecnología se aleja del tradicional computador de escritorio para mezclarse con otros objetos. El objetivo de este paradigma es hacer la tecnología lo más transparente posible para que sea más fácil de utilizar. De acuerdo a Mark Weiser, líder de un grupo de investigación en Xerox Parc en los 80: “Las tecnologías más profundas son las que desaparecen. Tejen a sí mismos en el telar de la vida cotidiana hasta que son indistinguibles de la misma.”
  + 1. **AMBIENTES COLABORATIVOS**

Para entrar en contexto, pretendemos en primer lugar identificar los paradigmas de interacción en los que este trabajo se desarrolla. Luego, identificaremos algunos términos utilizados dentro de la jerga de computación.

**Computación Ubicua**

El primer paradigma que hemos identificado en el que los ambientes colaborativos se desarrollan es el de la computación ubicua. Con el mejoramiento constante de la tecnología, es posible utilizar nuevos dispositivos para proponer nuevas formas de colaboración. Un escenario de computación ubicua donde la tecnología se mezcla con el ambiente, se observa a salto de paradigma de interacción hombre-máquina hacia una interacción humano-humano mediado por un computador [6].

**Trabajo cooperativo asistido por computador (CSCW)**

El segundo paradigma que se ha identificado es el paradigma de trabajo cooperativo asistido por computador. CSCW refiere a los fundamentos teóricos y metodologías para el trabajo en equipo y su soporte a través del computador[19]. CSCW no es un área de trabajo nueva, ya en 1991 [20] la definía de la siguiente manera:

“CSCW es un término genérico que combina el entendimiento de la forma en que la gente trabaja en grupo con tecnologías de apoyo de redes de computadores, y hardware asociado, software, servicios y técnicas.”

Además la influencia en la sociología de CSCW no debe ser ignorada. Puesto que el trabajo en equipo involucra personas. Por lo que el comportamiento del ser humano y los roles individuales en los grupos deben ser examinados de manera más rigurosa[19].

**Groupware**

Otro término asociado y generalmente confundido con CSCW es *Groupware*. Mientras CSCW agrupa fundamentos teóricos y metodologías, Groupware refiere al software específicamente diseñado para soportar el trabajo en grupo; es decir este el producto resultante de aplicar los conceptos de CSCW.

Este tipo de herramientas, ha permitido trabajar a grupos de personas tanto como en lugares remotos, como en una misma locación física. En la tabla 2 se grafica una matriz espacio-tiempo en el que se muestran ejemplos de herramientas usadas de acuerdo al *cuándo* y al *donde* del desarrollo de actividades grupales:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabla 2:** Matriz Espacio versus tiempo de aplicaciones CSCW. Fuente:[18] | | | |
|  |  | Tiempo | |
|  |  | Mismo tiempo (Síncrono) | Diferente tiempo Asíncrono |
| Espacio | Mismo lugar | Cara a cara pizarras electrónicas, mesas (tabletops) | Post-it Otras herramientas |
| Diferente lugar Remoto | Video-llamada | Correo Electrónico |
|  | | | |
|  | | | |

* + - 1. **SUPERFICIES MULTITÁCTILES INTERACTIVAS**

Combinar la entrada de un sistema y salida visual sobre un espacio fijo, permite la creación de lo que se denomina una superficie interactiva. Entre algunas ejemplos que se pueden encontrar de estas superficies interactivas, pueden ser paredes o pizarras interactivas (wall en inglés, ver figura 2) o mesas interactivas (tabletops ver figura 3).



**Figura 2:** Fotografía de una Pizarra interactva .

**Fuente**: http://cdn2.hubspot.net/hub/323158/file-467658363-jpg



**Figura 3:** Ejemplo de una mesa interactiva o tabletop.

**Fuente:** http://www.cs.bris.ac.uk/home/jamil/project.html

Este tipo de tecnología ha sido desarrollada por los investigadores con el objetivo llevar la interacción hacia otro nivel, en el que los dispositivos computacionales se mezclen con cualquier otro objeto cotidiano. Estos dispositivos pretenden servir de mediador para el trabajo de múltiples personas de manera simultánea en un mismo sitio. Es así que la investigación de superficies interactivas se ubica en la categoría de interacción cara-a-cara de CSCW[21]. Las áreas que constituyen la base científica para las superficies interactivas y por ende colaborativas son CSCW, interacción hombre-máquina (HCI por sus siglas en inglés), Computación Ubicua e Interfaces de usuario tangibles (TUI tangible user interfaces por sus siglas en inglés) [21].

Una ventaja inherente que poseen las superficies interactivas es que estas combinan el dispositivo de entrada y salida en uno solo, por lo que para el usuario representa menor carga cognitiva y fluidez para interactuar con ellas[22]. En la década pasada, investigadores lograron añadir una característica que tiene mucha importancia en las superficies interactivas: la capacidad de ser multitáctiles. Con esta característica, se ha dejado de lado una limitante importante; ya que se han dado las facilidades para extender su uso a múltiples personas de manera simultánea. Además, siendo este un medio digital, se podrá colectar un sinnúmero de datos relacionados a su utilización, siendo esto una ventaja sobre las herramientas tradicionales como el lápiz y papel.

**Superficies Interactivas Horizontales o Tabletops**

Las superficies horizontales son una variedad de superficies colaborativas. Debido a que se asemejan a la superficie de una mesa, en inglés el término utilizado en la literatura es *tabletop*. Los tabletops facilitan la comunicación cara a cara de los individuos, además de la de mejorar la visibilidad del trabajo realizado, ya que muestran la información contribuida por todos sobre un amplio espacio, un aspecto fundamental de la percepción grupal[6].

Una importante característica de este tipo de superficies, es la posibilidad de interacción directa a través de los dedos, es decir sin usar ningún dispositivo intermediario. El estudio de [23] muestra la viabilidad y provee directrices diseño para la utilización de gestos utilizando las manos en tabletops. Sin embargo, esta tarea requiere de software y hardware especializado para el reconocimiento de gestos; además, estos tiende a presentar problemas de la incorrecta interpretación de gestos[23] en condiciones de iluminación no favorables. A pesar de que algunas soluciones utilizan sensores bastante precisos; problemas también surgen cuando se requiere precisión a nivel de pixel[22].

Por estos motivos, investigación para este tipo de interacción es aún es requerida para el abaratamiento de costos, efectividad de reconocimiento de señales, y, facilidad de configuración.

El uso de tabletops todavía presenta desafíos en cuanto a su usabilidad. Un problema recurrente es la orientación de contenido en cuanto a la perspectiva de cada colaborador activo que usa la interfaz[22]. Soluciones han sido propuestas para esto, pero a cambio de un costo. Por ejemplo, [9] propone un área de trabajo fijo para cada participante.

También se observan problemas de oclusión de los elementos con los que se interactúa, cuando se usa los dedos de la mano u otros dispositivos para interactuar con la superficie. Esto se observa en mayor medida cuando la solución empleada para la visualización de la pantalla es un proyector frontal y no un monitor LCD o un retroproyector.

En el presente estudio es de interés particular considerar las superficies interactivas horizontales para colaboración, por lo que en adelante nos referiremos únicamente a este tipo de superficies.

* + - 1. TECNOLOGÍAS RELACIONADAS
         1. HARDWARE

**Tecnología Capacitiva.**

Este tipo de tecnología es la más desarrollada en el mercado, y de última generación. Permite la creación de dispositivos multitouch superficies totalmente planas (ver figura 4). Garantiza fluidez y precisión en la respuesta de toque[24]. Una consideración especial de esta tecnología es su precio, ya que utiliza hardware electrónico especializado. Son las soluciones más compactas, ya que existen dispositivos con un grosor desde los centímetros hasta el orden de los milímetros[21]. Un producto comercial que utiliza esta tecnología es Ideum Coffee table[13].



**Figura 4:** Pantalla multitouch que utiliza tecnología capacitiva.

**Fuente:** http://www.nuisense.com

**Tecnología infrarroja**

Utilizada para el desarrollo de las primeras investigaciones en multitouch desde los años 80. Los primeros intentos de crear interfaces con este tipo de tecnología producían superficies voluminosas y con una complejidad considerable en su configuración. En la actualidad estas limitaciones han sido superadas, pero hasta el momento imposible crear superficies planas debido a que existe un marco alrededor de la pantalla que sirve para ubicar los sensores infrarrojos que utilizan[24] (ver figura 5). Hoy en día este tipo de tecnologías están siento utilizadas para buscar soluciones más económicas, como alternativa a las herramientas con tecnología capacitiva, debido a su menor conste[21].



**Figura 5:** Superficie interactiva multitouch basada en infrarrojos.

**Fuente**: http://www.nuisense.com

**Herramientas de Seguimiento óptico**

Existe otro tipo de dispositivos que se pueden utilizar para construir superficies interactivas. Este tipo de herramientas de rastreo de movimiento o motion tracking (en inglés). Aunque están diseñadas para ser utilizadas en proyectos de realidad virtual, podrían ser muy útiles debido a varias ventajas que presentan. Por ejemplo, la velocidad de captura de información sensorial es alta, llegando en algunos casos hasta los 120fps. También presentan un costo considerablemente menor a las herramientas capacitivas. Esta tecnología funciona a través del rastreo de marcadores reflectivos de luz infrarroja que ayudan a determinar la posición de un cuerpo en el espacio utilizando cámaras infrarrojas estereoscópicas.

Poseen las mismas desventajas de una herramienta que utiliza señal infrarroja común. Por ejemplo, en el caso de oclusión de los marcadores reflectivos, se pierde la capacidad de rastreo. Las condiciones de iluminación podrían afectar la precisión del rastreo. Sin embargo, en ambientes controlados, y con una configuración adecuada, pueden servir perfectamente para la creación de superficies interactivas, tal como lo ha demostrado este estudio. Un ejemplo de un producto comercial de esta tecnología son las herramientas Optitrack[25] (ver figura 6).



**Figura 6:** Dispositivo de seguimiento óptico V120.Duo Optitrack  **Fuente:** [25]

Como se ha mencionado en el capítulo anterior, uno de los objetivos de este estudio es representar efectivamente las aportaciones individuales de los alumnos en sus trabajos colaborativos. Una ventaja importante que ha mostrado esta tecnología, y ha sido decisiva para efectos del presente estudio, es que a diferencia de las demás, esta puede identificar de manera única los elementos que está rastreando en todo momento. Es así que esta se adapta a las necesidades requeridas en cuanto a la necesidad de identificar las aportaciones de cada usuario.

* + - * 1. SOFTWARE

A continuación describiremos algunas herramientas de software de código abierto que sirven de soporte para el desarrollo de aplicaciones en superficies colaborativas.

**TUIO**

Esta herramienta es muy utilizada en proyectos que involucren aplicaciones multitouch hechas a medida. Las soluciones privativas utilizan su propio protocolo de comunicaciones para eventos multitouch; por lo que el acceso a sus librerías de implementación es restringido. TUIO soluciona ese inconveniente y provee implementación de un protocolo abierto de comunicaciones para eventos multitouch. De esta forma, la herramienta nos permite comunicar eventos de touch sensados por un dispositivo especializado, hacia una aplicación que esté a la espera de estos eventos. El sitio oficial[26] lo define de la siguiente manera:

“TUIO (Interface Tangible User Object) es un protocolo abierto para la comunicación de datos de dispositivos como una pantalla multi-touch, una superficie interactiva, o un monitor de movimiento basada en la visión del ordenador. [...] TUIO utiliza un modelo cliente / servidor para la comunicación de estos datos, por lo que cualquier programa que es un cliente TUIO puede recibir datos de contacto o de objetos de cualquier servidor TUIO.”

Por mencionar algunos ejemplos de la utilización de TUIO en superficies colaborativas. Se puede mencionar a los trabajos mencionados en [27][28], los cuales utilizan a este protocolo como diseño propuesto a la arquitectura de sus sistemas.

**MultiTouch for Java (MT4J)**

La siguiente herramienta es un framework orientado al diseño de aplicaciones multitouch en la plataforma de Java, con el objetivo de poder implementar aplicaciones con una interfaz rica en gráficos en corto tiempo[29]. MT4J permite al desarrollador abstraerse de la lógica multi-hilo requerida para el soporte de eventos simultáneos en una aplicación multitouch.

Este framework posee un cliente para la integración con el protocolo TUIO, de esta forma se tiene la capacidad de desarrollar aplicaciones para superficies colaborativas que no solo utilicen display multitouch, sino que se permite obtener eventos multitouch de sensores especializados.

En los trabajos de investigación de [30][31], son una muestra de trabajos que han considerado el framework MT4J para el desarrollo de sus aplicaciones.

* 1. FORMAS DE INTERACCIÓN EN SUPERFICIES TÁCTILES

Las formas tradicionales de interacción están siendo reemplazadas. Un reto importante a considerar en el desarrollo de superficies interactivas, es que las formas tradicionales de entrada tradicionales, como el teclado y mouse ya no son deseadas[23]. A continuación se revisarán algunas de las formas de interacción más utilizadas en estas soluciones.

**Interfaces de toque directo**

La posición de contacto de los dedos es detectada utilizando distintos tipos de sensores. Por ejemplo: A través de un display conductor, que pudiera ser una superficie capacitiva o resistiva. Por una cámara infrarroja debajo de la superficie, que reconozca puntos de calor. Por una cámara infrarroja ubicada sobre la superficie interactiva que utiliza visión por computador para calcular la posición de los dedos[5].

Este tipo de interacción soporta la detección de múltiples puntos de toque de manera simultánea. Gracias a esto, los usuarios pueden realizar gestos para aplicar selección, rotación, movimiento y re escalamiento a objetos representados digitalmente sobre la superficie.

**Objetos tangibles**

La posición de objetos tangibles sobre la superficie es detectada por una cámara ubicada sobre/debajo de la superficie interactiva con el objetivo de reconocer marcas fiduciarias (patrones de figuras geométricas sobre papel)[5]. Las marcas fiduciarias también pudieran ser reemplazadas con marcadores reflectantes infrarrojos para detectar posición, un ejemplo de esto es la solución Optitrack[25]. Otros dispositivos son utilizados para detectar posición, por ejemplo tags RFID que utilizan radiofrecuencia.

Complejidades adicionales pudieren presentar estas formas de interacción ya que es probable que se deba tomar en cuenta la orientación de los objetos en el cálculo de la posición con la que interactúan los objetos sobre un plano que representa la superficie.

**Plumas electrónicas**

Las plumas electrónicas son objetos tangibles utilizados para reconocimientos de eventos de touch más finos, por ejemplo la escritura o el dibujo. Su posición puede ser reconocida por señales de radio o por una cámara embebida en la pluma que reconoce patrones de textura sobre la superficie interactiva que son invisibles al ojo humano[5].

**Interfaces gestuales**

Este tipo de interfaces no requieren interacción directa con la superficie. Cámaras son usadas para realizar el seguimiento de gestos de la mano y mapearlos a acciones específicas: Arrastrar, mover, re-escalar, etc.[5].

* 1. RECONOCIMIENTO DE TRAZOS

Los gestos kinestésicos representan una forma útil para esconder llamadas complejas a funcionalidades específicas en un sistema. Al estableces una correspondencia uno a uno entre los conceptos y gestos, hacen que la usabilidad de las interfaces sean mucho más compatibles con el modelo mental de los usuarios [6]. Lo cual conduce a una menor carga cognitiva[22] y tiempo de aprendizaje para el usuario. Por ejemplo, sobre una superficie al dibujar un trazo continuo de puntos consecutivos, tal como se lo realiza sobre papel, recuerda la forma de una línea.

En la actualidad, las herramientas de reconocimiento utilizan enfoques combinados de técnicas de reconocimiento para su construcción. Pero para efectos de estudio, la literatura ha clasificado estas técnicas generalmente en dos campos[32]:

* Técnicas basadas en gestos, las cuales pueden ofrecer alta precisión, pero requieren que el usuario atraviese un proceso de aprendizaje y adaptación de un estilo particular de dibujado de trazos. Este tipo de técnicas tiene alta efectividad en su funcionalidad de reconocimiento.
* Técnicas basadas en visión, en los que se utiliza información geométrica para la identificación de formas. La efectividad de reconocimiento de las herramientas que implementan esta técnica es media; y no se requiere de entrenamiento previo[33].

Paleo Sketch Recognizer es una herramienta open-source disponible para el desarrollo de reconocimiento de trazos que utiliza una combinación de estas técnicas. Este herramienta además utiliza técnicas de reconocimiento de bajo nivel y embellecimiento para poder reconocer ocho formas primitivas (líneas, curvas, círculos, rectángulos, rombos, puntos, elipses, cuadrados), así como combinaciones de estas primitivas con tasa de efectividad de reconocimiento de 98.56%[34].

* 1. ANÁLISIS COMPARATIVO DE SOLUCIONES EXISTENTES

Varias soluciones de superficies colaborativas han sido desarrolladas para ser utilizadas con propósitos investigativos con distinto propósito, por ejemplo: educación, lluvia de ideas [11] [35]. Sin embargo, revisión previa de la literatura muestra que no se ha explorado el uso de tabletops para el diseño de software. El objetivo de esta sección es revisar y comparar dos soluciones existentes de trabajo colaborativo en tabletops para la elaboración de diagramas de propósito genérico (mapas mentales y lluvia de ideas), cuyas pautas de diseño han servido para el desarrollo de la propuesta de sistema que contiene este estudio.

**MindMap Application**

Sinmai & Andras [36] han conducido un estudio de la usabilidad de la combinación de un tabletop y tablets en el contexto de un trabajo colaborativo. Para estos fines, han desarrollado una aplicación para la creación colaborativa de mapas mentales.

MindMap utiliza interacción directa a través de los dedos para la participación en la superficie colaborativa. Para favorecer la participación de los integrantes del trabajo, esta aplicación brinda la posibilidad de interactuar de manera simultánea e independiente. Cada usuario tiene la posibilidad de crear nodos rectangulares a través de menús (ver figura 7-b). Estos representarán las ideas del mapa mental, y son alimentados de información a través de un teclado virtual (ver figura 7-c) que se muestra directamente en la superficie colaborativa. Cada nodo idea puede ser arrastrado a través de toda la superficie y ser conectado directamente a nodos padres. Una particularidad de esta aplicación es la definición de espacios personales fijos para cada usuario y un espacio público para la interacción (ver figura 7-a). El espacio personal está diseñado para la creación de nuevos elementos del mapa mental, mientras que el espacio público está reservado para la visualización del trabajo colaborativo.

Esta aplicación considera la definición de espacio de trabajo privado, que está representado por la aplicación que está instalada en una tablet que utiliza el usuario. La tablet se conecta a la aplicación principal de la superficie a través de WiFi para poder visualizar el mapa completo y también poder crear, borrar, editar nodos del mapa mental. De acuerdo a los autores, crear un espacio privado para que el usuario puede ser ventajoso, pues le facilita al usuario, expresar y construir ideas que aún no está listo para compartir.



**Figura 7:** Esquema de solución y forma de interacción de MindMap **.Fuente:** [36]

Previa la construcción de la aplicación, los autores definieron metas de diseño, con el objetivo de contar con directrices durante el desarrollo de la misma. Las cuales son:

* Soporte multiusuario: Una de las metas más importantes, ya que es necesaria para poder brindar la capacidad de trabajar paralelamente al grupo.
* Soportar alojamiento de usuarios: La superficie tiene ángulo de visión de 360°. Por lo que esta directriz expresa que el usuario pueda interactuar con la superficie desde cualquier punto de vista. Brindando la posibilidad de crear, editar eliminar nodos del mapa mental sin importar la orientación del usuario alrededor de la superficie.
* Soportar la transición entre trabajo individual y colaborativo: Esta característica del sistema hace fácil la diferenciación entre aportaciones individuales. MindMap hace diferenciación de usuarios a través del uso del espacio personal y representación de colores. Los nodos que representan las ideas del mapa mental poseen un color distinto para cada nivel de jerarquía del mapa mental. Mientras que el color del texto que contiene este nodo diferencia al autor de dicha idea.

Al concluir su trabajo, los autores reportan los resultados de su experimentación comparativa entre uso de tabletops y lápiz y papel demuestran que el combinar el uso de tabletops y dispositivos móviles alienta el trabajo en equipo. Sin embargo, no encuentran diferencias en la calidad del trabajo comparado con los grupos de control que usaron herramientas tradicionales.

TATIN-PIC

A. Jones et al. [35] propone una solución llamada TATIN-PIC (ver figura 8), la cual utiliza una superficie táctil horizontal y una pizarra interactiva para realizar trabajo colaborativo. TATIN-PIC representa diagramas colaborativos simples para facilitar lluvias de ideas a través de la creación de pequeñas notas rectangulares o *post-it*. Existe un flujo del trabajo definido para los participantes de esta solución, que está dividida en 2 fases:

La primera fase, llamada fase de *acción*, se utiliza la superficie colaborativa permite la creación de post-it. Estas pequeñas notas pueden ser creadas a través de la realización de gestos sobre la superficie; con la posibilidad de utilizar un teclado virtual para alimentarlos con texto. Además TATIN-PIC utiliza un reconocedor de voz que permite a cada participante utilizar comandos u órdenes habladas para crear post-it o ingresar texto de una manera más sencilla. Otra forma de ingresar información en esta solución es, utilizar dispositivos móviles (tablet o smartphone ) que sirven como espacio de trabajo personal para el ingreso de texto sobre cualquier post-it creado previamente; que favorece el análisis individual e inhibe en cierto grado la aprehensión a la evaluación.

La segunda fase es la de *reflexión* del trabajo. Esta se realiza a través una proyección frontal para la observación del trabajo grupal resumido, que favorece la discusión y la convergencia de ideas sobre una solución de un trabajo colaborativo.

Estas fases de TATIN-PIC funcionan de manera simultánea, por lo que es posible aportar al diseño colaborativo y reflexionar el trabajo simplemente dirigiendo la atención hacia la superficie colaborativa o la pizarra interactiva según lo que se requiera.



Figura 8: Esquema de la solución TATIN-PIC. Fuente: [35]

**Comparación de Soluciones**

Con el objetivo resaltar las características en las que los autores de MindMap y TATIN-PIC han dado recomendaciones para implementación, se presenta una tabla comparativa de estas (ver tabla 3).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabla 3: Comparación de características de diseño de las soluciones mostradas. | | |
| Solución  Característica | **MindMap** | **TATIN-PIC** |
| Soporte Multi-Usuario | Si | Si |
| Tipo de Interacción | Dedos | Dedos |
| Posición de usuarios | Fija para diferenciar aportación individual | Sin restricción |
| Distinción de aportación individual | Basada en color de texto | No |
| Interacción con objetos digitales | Basado en toque simple y menú | Basado en toque simple, menú y comandos por voz |
| Alimentación de información | Teclado Virtual  Dispositivo móvil | Teclado Virtual  Comandos por voz  Dispositivo móvil |
| Soportar transición entre trabajo individual y colaborativo | Alternar entre Tablet para espacio privado y superficie para espacio colaborativo | Alternar entre Tablet para espacio privado; mesa y pizarra para espacio colaborativo |
| Tipo de Tecnología multitouch | LCD/Capacitiva | LCD/Capacitiva |
| Monitoreo del estado del trabajo | No | No |

* 1. ANÁLISIS DE LA SOLUCIÓN ELEGIDA

De las soluciones anteriormente mencionadas, es importante realizar un análisis de estas similitudes y diferencias mostradas. Al mostrar sus ventajas y desventajas, se podrá seleccionar aquellas que sean más convenientes para la construcción de la herramienta que proponen este trabajo. Es importante recalcar que, este análisis está basado al contexto y necesidades y limitaciones que se ha enunciado en este estudio.

1. De la primera característica de la tabla 3, ambas soluciones implementan el soporte multiusuario asíncrono e independiente. De esta manera, se puede lograr una participación grupal adecuada sobre un trabajo colaborativo. Esto representa un desafío, pues añade complejidad extra al diseño de la aplicación, por ejemplo el soporte multi-hilo. Para solucionar esto, se propone la utilización de un framework para aplicaciones multitouch, pues estos abstraen la lógica de diseño de bajo nivel requerida en el desarrollo.
2. En cuanto a la interacción directa utilizando los dedos, ambas soluciones acuerdan que es la mejor manera para el propósito del trabajo. Ambas solucione utilizan displays capacitivos para realizar esta tarea. Esto representa una debilidad, pues añade un costo considerable a la solución. Este trabajo propone el uso combinado de herramientas de seguimiento óptico y proyectores de bajo costo, pues en conjunto representa 1/3 del costo del costo de los displays capacitivos[21]. Además este tipo de configuración soluciona un problema importante: conocer la identidad de cada acción de los usuarios, ya que estas herramientas tienen la ventaja de poder identificar en todo momento los objetos a los que se les está haciendo rastreo de posición. Otra ventaja adicional es la capacidad de poder extender el tamaño de la superficie táctil con el uso de un proyector. De otra manera, utilizando displays, extenderlos en tamaño supone la compra de otro dispositivo de mayor tamaño a un costo mucho mayor.
3. La colocación de usuarios en la solución MindMap es restringida; no así en TATIN-PIC. La primera solución utiliza este tipo de configuración porque de esta manera puede identificar la participación de cada individuo. En la recomendación anterior, ya se ha dado solución a este problema, gracias a las bondades de la tecnología de seguimiento óptico. Además, restringir el espacio de movimiento de las personas se podría transformar en una debilidad cuando se requiere que el número de participantes, aunque pequeño, no sea fijo; pues dependiendo de la afinidad que muestren los participantes, o condiciones ambientales, etc. estos pudieran distribuirse o no simétricamente alrededor de la superficie colaborativa.
4. La solución MindMap realiza la identificación de cada aporte de usuario a través de un color propio a las aportaciones textuales. Se está de acuerdo con esta estrategia, por lo que se recomienda utilizar y extender este tipo de diferenciación basado en colores a todos los objetos digitales que se puedan crear en la superficie interactiva.
5. El objetivo de este trabajo es desarrollar una aplicación que soporte el diseño de modelos lógico de una base de datos. Utilizar interacción directa a través de los dedos es una forma aceptable de interactuar con objetos digitales, sin embargo, los estudiantes no utilizan los dedos para realizar sus modelos lógicos, ellos utilizan plumas o lápices.

Un modelo lógico de base de datos, consiste elementalmente tablas y relaciones. Las tablas pueden ser perfectamente representadas por rectángulos y las relaciones pueden ser representadas por líneas; las cuales son formas primitivas, fáciles de identificar a través de reconocimiento de trazos. Es por esto que este trabajo propone una forma más natural para la creación de modelos Entidad-Relación a través de la utilización de plumas, y el reconocimiento de trazos. A lo que se refiere esta propuesta es que, cuando el usuario trace un rectángulo o una línea con una pluma sobre la superficie interactiva, se puede identificar la intención del usuario de crear tablas o relaciones. Esto reduciría la carga cognitiva del usuario a recordar las acciones que debe realizar, pues ya tiene este conocimiento dentro de su mente.

También se recomienda utilizar estas mismas plumas o lápices para realizar otras acciones como editar, borrar, re-escalar, aunque por el momento no se cuenta con una recomendación específica para esto.

En resumen, se propone proveer al usuario un objeto tangible (una pluma) para interactuar con la superficie digital. La cual debe transformarse en su herramienta trabajo principal.

1. En lo que respecta a alimentación de información, TATINPIC y MindMap tienen en común el uso de teclados virtuales y tablets. El uso de teclados virtuales se realiza a través de la interacción con dedos, pero como ya se ha recomendado previamente, para efectos de costos y escalabilidad el uso de displays no es deseable. Por otro lado el uso de Tablets ya ha demostrado en [36] ser práctico, además de crear un espacio privado para cada usuario. Por lo que la siguiente recomendación que se da en cuanto a alimentación de información y al soporte de transición entre trabajo individual y grupal, es la utilización de tablets.
2. La última recomendación de diseño de la aplicación, es brindar la posibilidad de monitorear el avance de la tarea grupal y evaluar el trabajo final. Pues esto es necesario para la evaluación que se hará en la experimentación de este trabajo.

A continuación se muestra la tabla 4 donde se ha realizado un resumen de las recomendaciones de diseño de la solución para el modelamiento de datos a través de superficies colaborativas.

|  |  |
| --- | --- |
| Tabla 4. Directrices de diseño recomendadas para un modelador de datos que utilice superficie colaborativa. | |
| Característica | **Recomendación** |
| Soporte Multi-Usuario | Utilizar framework para aplicaciones multitouch. |
| Tipo de Interacción | Pluma (Objetos tangibles) |
| Posición de usuarios | Sin restricción |
| Distinción de aportación individual | Basada en color |
| Alimentación de información | Tablets. |
| Soportar transición entre trabajo individual y colaborativo | Alternar entre Tablet para espacio privado y superficie para espacio colaborativo |
| Tipo de Tecnología multitouch | Sistemas de seguimiento óptico y proyectores de pantalla. |
| Adicionales | Monitoreo y Evaluación del trabajo final colaborativo. Identificar usuarios |

CAPÍTULO III.

1. ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN

En este capítulo….

* 1. ANÁLISIS DE LA SOLUCIÓN

En la capítulo anterior se propusieron recomendaciones para conducir el diseño de la solución de superficie colaborativa (ver tabla 4). En esta sección se realiza un mapeo de estas recomendaciones de diseño hacia las respectivas características que debe mostrar el sistema implementado (ver tabla 5). A fin de que reflejen el cumplimiento directrices en el sistema que se implementará.

|  |  |
| --- | --- |
| Tabla 5. Directrices de diseño recomendadas para un modelador de datos que utilice superficie colaborativa. | |
| Características de la solución | **Recomendación de diseño** |
| La solución debe soportar múltiples estudiantes en paralelo | Múltiples usuarios |
| La solución debe autenticar a cada estudiante que lo utilice | Identificación de usuarios |
| La solución deberá permitir usar una pluma al estudiante para interactuar con la mesa interactiva. El estudiante podrá dibujar trazos para el reconocimiento de entidades y relaciones de un modelo lógico de base de datos. | Tipo de interacción |
| La solución reconocerá la aportación del estudiante sin importar el espacio que escoja interactuar con la mesa interactiva. | Posición de usuarios. Distinción individual. |
| El estudiante podrá diferenciar su aportación basado en un color que escoja previamente. | Distinción individual. |
| El estudiante podrá ingresar información a su modelo de base de datos a través de una tablet. | Alimentación de información |
| El estudiante debe poder observar información de los elementos de su modelo de datos a través de la tablet. | Transición entre trabajo individual y colaborativo |
| La solución debe permitir almacenar el trabajo terminado al estudiante | Evaluación |
| El sistema debe permitir al profesor conocer el estado del trabajo colaborativo en todo momento. | Monitoreo |
| La solución debe permitir al profesor revisar el trabajo final colaborativo. | Evaluación |
| La construcción de la superficie se realizará a través de un sistema de seguimiento óptico y un proyector. | Tipo de tecnología. |

Otra característica que se deberá favorecer durante la etapa de diseño del sistema, es el uso de patrones de diseño de software. Pues de esta manera se asegura que el mantenimiento de la solución sea más sencillo, en el caso de que se utilice para futuras investigaciones.

* 1. ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

Para la definición de los requerimientos, utilizaremos los siguientes identificadores (ver tabla 6).

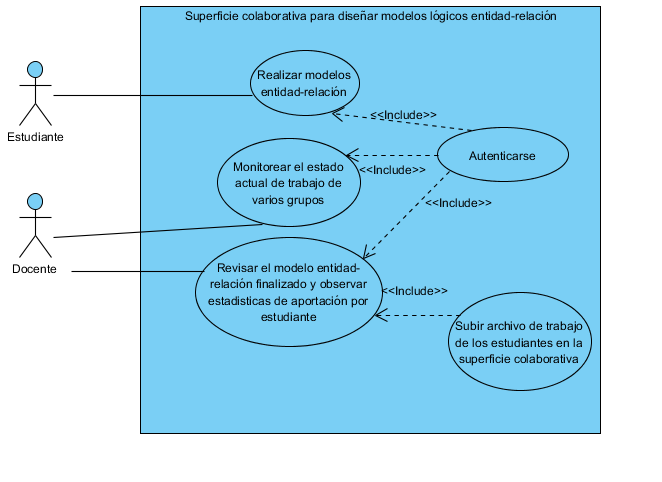
|  |  |
| --- | --- |
| Tabla 6. Identificadores de requerimientos de software utilizados | |
| Identificador | **Descripción** |
| RF | Requerimiento Funcional |
| RNF | Requerimiento No Funcional |
| E | Estudiante |
| P | Profesor |

* + 1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES
* **RF-E-01:** El sistema debe permitir dibujar entidades sobre la proyección de la superficie interactiva.
  + **Comentario**: Utilizando un trazo en forma de cuadrado, el sistema debe permitir reconocer la intención del estudiante para crear una nueva entidad. Para que la acción sea válida, el rectángulo deberá realizarse sin levantar la mano y debe tener más altura que anchura.
* **RF-E-02:** El sistema debe permitir al estudiante, dibujar relaciones entre las entidades sobre la proyección de superficie interactiva.
  + **Comentario:** Realizando un trazo de línea sobre entidades, el sistema reconocerá la relación que el usuario desea crear.
* **RF-E-03:** Se deberá poder modificar la información de las entidades sobre la proyección en la superficie plana utilizando si Tablet.
  + **Comentario:** Utilizando su pluma, cada estudiante podrá seleccionar una entidad a través de un gesto de click. Esto mostrará la entidad seleccionada en la Tablet del estudiante que haya realizado la acción, pudiendo de esta manera cambiar el nombre de la enidad y agregar atributos. Los atributos pudieran tener propiedades de Primary Key, Foreign Key.
* **RF-E-04:** El sistema debe permitir eliminar entidades o relaciones.
  + **Comentario:** En la superficie, utilizando su pluma, el estudiante seccionará un botón de eliminar, luego, deberá realiza un gesto de tachado para eliminar tanto entidades como relaciones.
* **RF-E-05:** El sistema debe permitir modificar las cardinalidades de las relaciones en la superficie.
  + **Comentario:** Se debe poder escoger cualquier cordialidad posible en las especificaciones de un modelo lógico de base de datos. Deberá cargar la cardinalidad de la relación a cambiar en la Tablet, con un gesto de click utilizando su pluma. Utilizando la tablet deberá poder escoger que tipo de cardinalidad desea.
* **RF-E-06:** El sistema debe permitir deshacer cualquier acción que haya realizado el estudiante.
  + **Comentario:** Sobre la superficie, presionando un botón de Deshacer, se podrá restaurar un estado previo a la última acción del trabajo colaborativo.
* **RF-E-07:** El sistema debe permitir mover entidades a los estudiantes.
  + **Comentario:** Utilizando su pluma, cada estudiante podrá mover las entidades en cualquier posición de la superficie. Las relaciones que estés establecidas con la entidad a mover, deben adaptarse a cualquier posición que la entidad tenga.
* **RF-E-08:** El sistema debe permitir guardar el diseño entidad-relación colaborativo en cualquier momento.
  + **Comentario:** A través de un botón de guardar, el estudiante podrá guardar su trabajo colaborativo en cualquier momento haciendo click con su pluma. Se deberá poder permitir escoger el nombre del trabajo a guardar. Este archivo deberá contener todo el historial del proceso de creación del trabajo colaborativo.
* **RF-E-09:** El sistema debe permitir al estudiante autenticarse.
  + **Comentario**: El estudiante deberá poder ingresar sus nombres completos y asociar su identidad a un color específico. El color que deberá escoger, será el color de la pluma que tenga en la sesión de trabajo colaborativo.
* **RF-P-01:** El sistema deberá permitir al profesor, cargar un archivo de trabajo colaborativo que le provean los estudiantes.
* **RF-P-02:** El sistema debe permitir visualizar el trabajo colaborativo guardado por los estudiantes a través de una aplicación web.
  + **Comentario**: Utilizando el archivo de trabajo colaborativo cargado, provisto por los estudiantes, se deberá cargar la información asociada a la creación de su trabajo. La aplicación web deberá permitir observar una animación del proceso de creación del trabajo colaborativo, en el que se observen todas las acciones creadas. Se mostrarán los nombres de los estudiantes y sus aportaciones (entidades, relaciones, atributos) con un color único para este.
* **RF-P-03:** El sistema debe permitir visualizar estadísticas respecto a la participación de los estudiantes utilizando el archivo provisto por los estudiantes.
  + **Comentario:** En la aplicación web, las estadísticas mostradas deberán ser: Porcentaje de participación global, porcentaje de participación por acciones realizadas (crear, eliminar, modificar objetos), y número de acciones realizadas (crear, eliminar, modificar) clasificadas por entidades y relaciones.
* **RF-P-04:** El sistema debe permitir monitorear varias sesiones de trabajo colaborativo al profesor en todo momento.
  + **Comentario**: Utilizando una aplicación web deberá permitir al profesor observar el estado actual del trabajo colaborativo de varios grupos que se encuentren en una sesión activa de trabajo colaborativo. Se mostrarán los nombres de los estudiantes y sus aportaciones (entidades, relaciones, atributos) con un color único para este. El profesor, previamente definirá numéricamente cuales es la cantidad mínima de Atributos, Entidades y Relaciones para posteriormente calcular numéricamente el porcentaje de avance de cada grupo.

Además cada estudiante tendrá un semáforo, el cuál representará si está colaborando activamente o a dejado de colaborar en el trabajo colaborativo en los últimos 5 minutos.

* **RF-P-05:** El sistema debe permitir al profesor, visualizar estadísticas de participación durante el monitoreo de grupos.
  + **Comentario:** En una aplicación web, las estadísticas mostradas deberán ser: Porcentaje de participación global, porcentaje de participación por acciones realizadas (crear, eliminar, modificar objetos), y número de acciones realizadas (crear, eliminar, modificar) clasificadas por entidades y relaciones.
    1. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES
* **RNF-01:** El sistema debe ser robusto, es decir que debe recuperarse de manera inmediata en caso de ocurrir una caída del sistema.
* **RNF-02:** El sistema debe soportar al menos 5 estudiantes concurrentes.
* **RNF-03:** El código del sistema deberá estar documentado de manera correcta de manera que debiera ser fácil de modificar.
* **RNF-04:** El sistema debe asegurar la facilidad de uso. La duración del entrenamiento previo para usuarios inexpertos deberá de ser 10 minutos o menos.
* **RNF-05:** El sistema debe usar una cantidad mínima de recursos del computador.
* **RNF-06:** El sistema debe ser portable. Se debe asegurar la facilidad de configuración para el despliegue de nuevas superficies colaborativas.
  1. CASOS DE USO

**Diagramas de casos de uso**



**Figura 7:** Diagramas de casos de uso del sistema.

**Actores**

**Estudiante**.- Una persona interesada en realizar modelos lógicos de bases de datos representados a través de diagramas entidad-relación. Esta persona puede desear realizar sus trabajos de manera individual o de manera colaborativa.

**Profesor.-** La persona interesada en que sus estudiantes realicen diagramas entidad-relación como parte de una tarea grupal en el aula de clases. Esta persona podría estar interesada en monitorear el avance del trabajo de muchos grupos, así como la revisión del trabajo finalizado.

**Casos de Uso**

* **Realizar trabajo grupal**: Varios estudiantes se autentican en el sistema y realizan un trabajo grupal en el que elaboran un diagrama entidad-relación sobre una superficie colaborativa.
* **Monitorear avance de tarea grupal**: Un profesor revisa el estado actual de la tarea de varios grupos que realizan trabajos colaborativos de diagramas entidad-relación.
* **Revisar el trabajo final**: El profesor revisa el trabajo final de diseño de diagramas entidad-relación, utilizando un archivo provisto por los estudiantes que participaron en tareas colaborativas de diseño.

**Escenarios**

* **Escenario 1**

Estudiantes realizan un diagrama entidad-relación a través de la superficie colaborativa

**Precondiciones:**

* Uno o varios estudiantes han cargado la interfaz de autenticación web del estudiante en su tablet.

**Flujo de Eventos**

1. Los estudiantes se autentican.
2. Los estudiantes dibujan rectángulos que representan entidades y líneas que representan relaciones.
3. Los estudiantes editan, borran o mueven las entidades o relaciones en la superficie. La edición se realiza a través de la interfaz web.
4. Los estudiantes guardan en un archivo del trabajo una vez terminado.

**Post-condiciones:**

Un archivo con extensión scti que contiene toda la información del diagrama que se ha trabajado.

* **Escenario 2**

El profesor monitorea el estado del avance de los trabajos grupales en el aula de clases.

**Precondiciones:**

* Los estudiantes se encuentran autenticados y realizando el trabajo grupal.

**Flujo de Eventos**

1. El profesor carga la aplicación web del módulo del profesor.
2. El profesor ingresa el número de entidades, relaciones y atributos que debería tener el trabajo terminado. Esta información se utilizará para calcular el avance porcentual de los trabajos.
3. El profesor observa una captura y gráficos estadísticos de los trabajos grupales.
4. El profesor observa semáforos cuyos colores (rojo, amarillo, verde) indican el nivel de actividad de cada uno de los estudiantes.

* **Escenario 3**

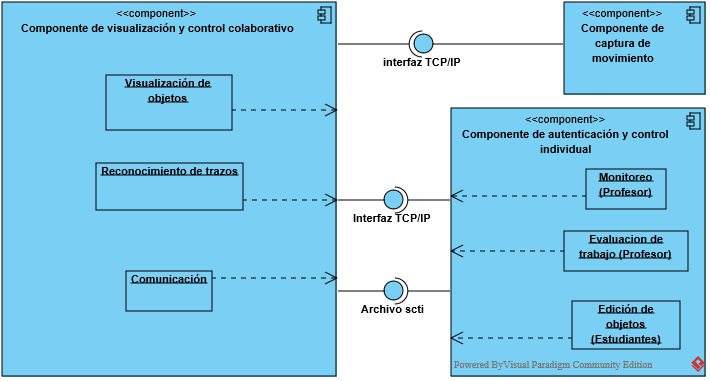
El profesor revisa el trabajo final de los estudiantes.

**Precondiciones:**

El profesor cuenta con un archivo de extensión scti para la revisión del trabajo grupal.

**Flujo de Eventos**

1. El profesor carga el archivo scti para visualizar el trabajo grupal.
2. El profesor reproduce la animación de la elaboración del trabajo en la cual observa el proceso de elaboración de la tarea, la aportación de cada alumno está representada a través de colores.
3. El profesor observa información estadística de la elaboración del diagrama.
   1. DISEÑO LÓGICO Y FÍSICO DE LA SOLUCIÓN
   2. COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN



* + 1. COMPONENTE DE CAPTURA DE MOVIMIENTO
    2. COMPONENTE DE VISUALIZACIÓN Y CONTROL COLABORATIVO
    3. COMPONENTE DE AUTENTICACIÓN Y CONTROL INDIVIDUAL
  1. DISEÑO DE LA INTERACCIÓN
  2. DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y PRUEBAS

Para este estudio se seleccionó 10 maestros del área de computación de la Escuela Superior Politécnica del Litoral que han estado relacionados con la enseñanza y/o evaluación de modelamiento de datos a lo largo de su trayectoria profesional. Además se contó con 30 estudiantes del curso de Sistemas de Bases de Datos I correspondientes al 2do término 2014-2015 de esta misma institución, la misma que correspondió a la totalidad de la población que tomó este tipo de cursos en el área de ingeniería en computación en el periodo mencionado.

Con el objetivo de responder a las preguntas de investigación, se ha considerado evaluar los siguientes factores con respecto a la percepción de los actores: evaluación individual y grupal, y carga de trabajo en los individuos que realizan una tarea de modelamiento de datos.

En los alumnos que realizan un trabajo colaborativo de modelamiento de datos, lo siguiente: percepción de cuán justa es la calificación individual; percepción de cuán justa es la calificación grupal; percepción de cuán equitativa es la carga de trabajo; y la evaluación individual recibida.

Para el presente estudio se ha realizado lo siguiente: una prueba de sistema que tiene como objetivo verificar el sistema considerando las buenas prácticas ingeniería de software; dos pruebas de validación de la solución propuesta que consideran a los estudiantes para evaluar la usabilidad y la aceptación de la misma; y el experimento correspondiente que pretende responder las preguntas de investigación.

Samsung Galaxy Note

CAPÍTULO IV.

1. IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN
   1. HARDWARE UTILIZADO
   2. SOFTWARE UTILIZADO
   3. COMPONENTE DE CAPTURA DE MOVIMIENTO
   4. COMPONENTE DE VISUALIZACIÓN Y CONTROL COLABORATIVO
   5. COMPONENTE DE AUTENTICACIÓN Y CONTROL INDIVIDUAL
   6. COSTOS ASOCIADOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

CAPÍTULO V.

1. RESULTADOS EXPERIMENTALES Y PRUEBAS
   1. FUNCIONALIDAD
   2. USABILIDAD
      1. FACILIDAD
      2. SATISFACCIÓN
      3. UTILIDAD

CAPÍTULO VI.

1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS
   1. DISCUSIÓN DE EXPERIMENTOS Y PRUEBAS

Resultados de inequidad de trabajo.[36] Actitud positiva hacia tabletop, no hay diferencia significativa en la tecnología [36]

Resulted para evaluación de profesores en un paper que decía que hay monitoreo

* 1. IMPLICACIONES
  2. LIMITACIONES

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

**BIBLIOGRAFÍA**

[1] Kaplan, “Graduate Recruitment Report: Employer Perspectives,” 2014.

[2] National Association of Colleges and Employers, “The Skills and Qualities Employers Want in Their Class of 2013 Recruits,” 2012. [Online]. Available: http://www.naceweb.org/s10242012/skills-abilities-qualities-new-hires/. [Accessed: 16-Feb-2015].

[3] J. Rick, P. Marshall, and N. Yuill, “Beyond one-size-fits-all: how interactive tabletops support collaborative learning,” 2011.

[4] R. Martinez Maldonado, J. Kay, K. Yacef, and B. Schwendimann, “An interactive teacher’s dashboard for monitoring groups in a multi-tabletop learning environment,” in *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 2012, vol. 7315 LNCS.

[5] P. Dillenbourg and M. Evans, “Interactive tabletops in education,” *Int. J. Comput. Collab. Learn.*, vol. 6, no. 4, 2011.

[6] O. Hilliges, L. Terrenghi, S. Boring, D. Kim, H. Richter, and A. Butz, “Designing for collaborative creative problem solving,” in *Proceedings of the 6th ACM SIGCHI conference on Creativity & cognition - C&C ’07*, 2007, pp. 1–2.

[7] F. Geyer, U. Pfeil, A. Höchtl, J. Budzinski, and H. Reiterer, “Designing Reality-Based Interfaces for Creative Group Work,” *Human-Computer Interact.*, pp. 165–174, 2011.

[8] R. M. Chory‐Assad, “Classroom justice: Perceptions of fairness as a predictor of student motivation, learning, and aggression,” *Commun. Q.*, vol. 50, no. 1, pp. 58–77, Jan. 2002.

[9] R. Martínez, A. Collins, J. Kay, and K. Yacef, “Who did what? Who said that?,” in *Proceedings of the ACM International Conference on Interactive Tabletops and Surfaces - ITS ’11*, 2011.

[10] J. H. Hayes, T. C. Lethbridge, and D. Port, “Evaluating individual contribution toward group software engineering projects,” pp. 1–2, May 2003.

[11] A. M. Piper and J. D. Hollan, “Tabletop displays for small group study,” in *Proceedings of the 27th international conference on Human factors in computing systems - CHI 09*, 2009, p. 1227.

[12] R. Martinez, J. Kay, and K. Yacef, “Visualisations for longitudinal participation, contribution and progress of a collaborative task at the tabletop,” *Int. Conf. Comput. Support. Collab. Learn. CSCL 2011*, pp. 25–32, 2011.

[13] Nuisense, “Ideum and 3M Touch Systems launch new Platform 46 multi-touch tables.” [Online]. Available: http://www.gizmag.com/ideum-3m-platform-multitouch-tables/27823/. [Accessed: 19-Feb-2015].

[14] “New Samsung SUR40 for Microsoft Surface is Available to Pre-order in India also.” [Online]. Available: http://www.indianweb2.com/2014/05/new-samsung-sur40-microsoft-surface-available-pre-order-india-also/. [Accessed: 19-Feb-2015].

[15] “Ubi Interactive | PRODUCT.” [Online]. Available: http://www.ubi-interactive.com/product/#PRODUCT. [Accessed: 19-Feb-2015].

[16] S. Xu and C. M. Manders, “Building a multi-touch tabletop for classrooms,” *Lect. Notes Comput. Sci. (including Subser. Lect. Notes Artif. Intell. Lect. Notes Bioinformatics)*, vol. 6872 LNCS, pp. 131–138, 2011.

[17] H. Sharp, *Interaction Design: Beyond Human Computer Interaction.*, vol. 1. John Wiley & Sons, 2007.

[18] A. Dix, J. Finlay, G. D. Abwod, and R. Beale, *Human Computer Interaction*, 3rd Editio. Pearson, 2004.

[19] U. M. Borghoff and J. H. Schlichter, *Computer-Supported Cooperative Work: Introduction to Distributed Applications*. Springer Science & Business Media, 2000.

[20] P. Wilson, *Computer Supported Cooperative Work:: An Introduction*. Springer Science & Business Media, 1991.

[21] C. Müller-Tomfelde, *Tabletops - Horizontal Interactive Displays: Horizontal Interactive Displays*. Springer Science & Business Media, 2010, pp. 1–20.

[22] C. Shen, C. Shen, K. Ryall, K. Ryall, C. Forlines, C. Forlines, A. Esenther, and A. Esenther, “Informing the Design of Direct- Touch Tabletops,” *Ieee Comput. Graph. Appl.*, no. October, 2006.

[23] J. O. Wobbrock, M. R. Morris, and A. D. Wilson, “User-defined gestures for surface computing,” *Proc. 27th Int. Conf. Hum. factors Comput. Syst. - CHI 09*, 2009.

[24] Nuisense, “Projected Capacitive Multi Touch Foil Vs. Infrared Touch Cover.” [Online]. Available: http://www.nuisense.com/projectedcapacitivevsir.aspx?l=en-US. [Accessed: 21-Feb-2015].

[25] “V120:Duo - An optical tracking system in a single, plug-and-play package - OptiTrack.” [Online]. Available: http://www.optitrack.com/products/v120-duo/. [Accessed: 19-Feb-2015].

[26] TUIO, “TUIO.” [Online]. Available: http://www.tuio.org/. [Accessed: 21-Feb-2015].

[27] J. Hochenbaum and A. Kapur, “Adding Z-Depth and Pressure Expressivity to Tangible Tabletop Surfaces,” *Proc. Int. Conf. New Interfaces Music. Expr.*, pp. 240–243, 2011.

[28] C. Wu, Y. Suo, C. Yu, Y. Shi, and Y. Qin, “uPlatform: A customizable multi-user windowing system for interactive tabletop,” *Lect. Notes Comput. Sci. (including Subser. Lect. Notes Artif. Intell. Lect. Notes Bioinformatics)*, vol. 6761 LNCS, pp. 507–516, 2011.

[29] NuiGroup, “mt4j - MT4j - an open framework to create visually rich 2D/3D multi-touch applications in java - Google Project Hosting.” [Online]. Available: https://code.google.com/p/mt4j/. [Accessed: 21-Feb-2015].

[30] N. Sangsuriyachot and M. Sugimoto, “Novel interaction techniques based on a combination of hand and foot gestures in tabletop environments,” in *Proceedings of the 10th asia pacific conference on Computer human interaction - APCHI ’12*, 2012, p. 21.

[31] A. Camurri and C. Costa, Eds., *Intelligent Technologies for Interactive Entertainment*, vol. 78. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2012.

[32] T. Hammond, B. Eoff, B. Paulson, A. Wolin, K. Dahmen, J. Johnston, and P. Rajan, “Free-sketch recognition,” in *Proceeding of the twenty-sixth annual CHI conference extended abstracts on Human factors in computing systems - CHI ’08*, 2008, p. 3027.

[33] G. Méndez and J. Tibau, “ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA PARA CREACIÓN DE INTERFACES DE USUARIO UTILIZANDO EL PARADIGMA DE DIAGRMAS A MANO ALZADA,” ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL, 2009.

[34] B. Paulson and T. Hammond, “PaleoSketch,” in *Proceedings of the 13th international conference on Intelligent user interfaces - IUI ’08*, 2008, p. 1.

[35] A. Jones, C. Moulin, J.-P. Barthes, D. Lenne, A. Kendira, and T. Gidel, “Personal assistant agents and multi-agent middleware for CSCW,” in *Proceedings of the 2012 IEEE 16th International Conference on Computer Supported Cooperative Work in Design (CSCWD)*, 2012.

[36] K. Sinmai and P. Andras, “Mapping on Surfaces: Supporting Collaborative Work Using Interactive Tabletop,” in *Collaboration and Technology SE  - 29*, vol. 8658, N. Baloian, F. Burstein, H. Ogata, F. Santoro, and G. Zurita, Eds. Springer International Publishing, 2014, pp. 319–334.

**ANEXOS**

Por el interés particular de esta investigación abordar las dificultades de diseño de software, hemos decidido abordar las tareas grupales que requieren la realización de diagramas Entidad-Relación en un curso introductorio a las bases de datos.

Los sujetos que participarán en la realización de este estudio son: 30 estudiantes del curso de Sistemas Bases de Datos I de la Escuela Superior Politécnica del Litoral del II Término 2014-2015; y 8 maestros de la carrera de Ingeniería de Ciencias Computacionales de la Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación de la ESPOL.

De estos individuos involucrados en la investigación, en primer lugar, de los estudiantes queremos conocer qué herramientas utilizan actualmente en la elaboración de tareas grupales de diseño de diagramas entidad relación, así como las ventajas y desventajas que ellos observan para su participación de la tarea. A los educadores se les preguntará sobre las herramientas que ellos utilicen para decidir sobre la evaluación de los individuos en un trabajo grupal del mismo tipo, y las ventajas y desventajas que ellos observen.

En segundo lugar se someterá a los estudiantes y maestros a la realización de una tarea de diseño de diagramas entidad relación utilizando el sistema de superficies colaborativas (los estudiantes realizarán el diseño de un diagrama ER y los maestros evaluarán la participación efectiva de los estudiantes). La cual servirá para evaluar la usabilidad de esta solución. En cuanto a la medición de usabilidad, se ha considerado 3 métricas: facilidad de uso, tiempo en completar una tarea específica, y satisfacción de la utilización del sistema.

Por último, se evaluará la opinión sobre las ventajas y desventajas del sistema de superficies colaborativas de los sujetos (considerando las perspectivas de maestro y estudiante) después de haberse sometido a la realización de la tarea grupal.

Del análisis de los datos la primera y la tercera prueba se podrán comparar y contrastar las ventajas y desventajas de las superficies colaborativas versus otras formas que los estudiantes utilizan para la elaboración de diagramas entidad relación de manera grupal para decidir si las ventajas son mayores. De la segunda prueba se podrá conocer la usabilidad de estas soluciones para la misma tarea.

Del análisis de los resultados de comparación y contraste, los resultados de usabilidad podremos conocer si las superficies colaborativas ayudan efectivamente a resolver el problema identificado en esta investigación y posteriormente aceptar o rechazar las hipótesis planteadas.